



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

DIPLOMADO EN

⚡ GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL

ESPECIALIZACIÓN OMNICANALIDAD

ÁREA LOGÍSTICA



DIPLOMADOSUSACH.CL

**FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA**

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



STREAMING CLASES EN VIVO

En nuestros diplomados online podrás interactuar con el profesor y tus compañeros (as) como en una sala de clases, estés donde estés.



CLASES 100% ONLINE

Todo lo que necesitas
ahora totalmente en línea



COBERTURA GLOBAL

Se parte de nuestra
institución estés donde estés



FULL INTERACCIÓN

Pregunta en vivo e interactúa
con tus compañeros (as)



► DIPLOMADO EN **GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL**

ESPECIALIZACIÓN OMNISCANALIDAD

Formar especialistas para desempeñarse en las actividades logísticas con un enfoque basado en las nuevas necesidades de la industria del almacenamiento, distribución y compras. Nuestros egresados estarán preparados de manera flexible para responder a las necesidades una industria muy cambiante.

Estarán fuertemente orientados al manejo de costos, control de información como fuente de valor y conocimiento de las tecnologías en Gestión Logística. Con especial énfasis en las actividades de Omniscanalidad.

► **OBJETIVO**

Al terminar el programa, los participantes habrán adquirido la capacidad analítica para determinar de manera global las mejores estrategias y herramientas para agregar valor a la actividad logística dentro de las compañías.

► **DIRIGIDO A**

A quienes se desempeñan dentro de las actividades de compras, gestión de inventarios, almacenamiento, distribución y a quienes estén interesados en comprender la enorme relevancia estratégica a la cual están asociadas las actividades de gestión de la cadena de suministros.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

El Diplomado en Gestión Logística Integral Especialización Omnicanalidad está estructurado en 9 módulos con un total de 130 horas cronológicas.

MÓDULOS

Enfoque Estratégico en la Cadena de Suministros

Visión estratégica basada en Supply Chain Management e impacto estratégico de la logística en las compañías. Conceptos generales de Cadena de Suministros, relevancia de la integración de las actividades y participantes de la cadena de valor y logística. Presentación de los contenidos del programa y relevancia de cada disciplina logística (Compras, Almacenamiento, Gestión de Inventarios y Distribución).

Supply Chain Technology

Análisis de soluciones sistémicas para la gestión de las operaciones y la trazabilidad en la Cadena de Suministros. Conceptos de WMS, IoT y RFID. Presentación de las diferentes tecnologías de trazabilidad y de aquellos elementos sistémicos que permiten la integración de información para operaciones eficientes. Conceptos esenciales en las tecnologías logísticas y mirada futura de las oportunidades que la tecnología entrega al campo de la logística.

Operaciones de Compras y Abastecimientos

Conceptos de Compras y Abastecimiento, análisis en la gestión de compras, análisis de proveedores, KPI's y criterios de compra. Relevancia de la transparencia en los procesos de compra, conceptos de Compliance y presentación de modelos de compras, licitaciones, matrices de criterios de compra y elementos fundamentales para la definición de proveedores. Integración de las actividades de compra y abastecimiento con las áreas de negociación, comerciales, estratégicas y de gestión de operaciones y almacenamiento.

Almacenamiento

Conceptos esenciales de la gestión y diseño de almacenamiento y centros de distribución. Evaluación de proyectos de almacenamiento y criterios de decisión de ubicación y diseños de centros de distribución. Gestión de centros de distribución, criterios de almacenamiento y KPI's. Conceptos asociados a nuevas tecnologías en la gestión de almacenamiento y integración con áreas de compra y planificación y optimización de inventarios.

Planificación y Optimización de Inventarios

Función y objetivos de los inventarios. Administración de los inventarios y criterios de decisión de cantidad, rotación, stocks de seguridad y frecuencia de compra. Modelos de inventarios con análisis de la demanda y costos financieros y operacionales. Modelo de Lote Económico de Compra, punto de reorden y criterios económicos de compra e inventario. Modelos de predicción de la demanda y forecasting. S&OP.

Distribución y Transporte

Gestión y diseño de distribución y transporte. Conceptos generales de modalidad en transporte. Conceptos de distribución capilar y última milla. Intermodalidad e integración sistémica y análisis de soluciones TMS. Modelos de canales de distribución y criterios de decisión de canales y onmicanales. Función de los canales de distribución y transporte e importancia en el e-commerce. Transporte sustentable y regulaciones.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

ESPECIALIZACIÓN OMNICANALIDAD

MÓDULOS

Transformación Digital

Conceptos de transformación digital en el mundo logístico. Elementos esenciales para analizar la relevancia de la información como fuente de valor. Capacidad de la información para lograr eficiencia y control operacional en toda la cadena de suministros. Analítica Avanzada, Inteligencia Artificial, IoT y Machine Learning. Conceptos de Big Data e información estructurada. Visión de futuro y efecto de la transformación digital en la industria 4.0.

Omnicanalidad

Concepto de omnicanalidad y relevancia del e-commerce en la próxima década. Experiencia de compra en la próxima década. Análisis del cambio cultural del consumidor en y post pandemia en canales de venta. Darkstores. Relevancia estratégica de la logística en el e-commerce. Impacto estratégico de la logística en el e-commerce. Relevancia de la interfase móvil-humano (Apps).

La Última Milla

Análisis de los modelos de distribución capilar, desafíos actuales y futuros. Crowdsourcing en distribución. Análisis del cambio cultural del consumidor en y post pandemia en distribución. Análisis de la capacidad de generar valor en los modelos de distribución de última milla. Análisis de costos de distribución y condiciones del mercado actual y qué se debe esperar en el futuro.

➤ Al hacer 27 horas adicionales optas por una segunda especialidad, ya sean (Gestión Logística Integral en Almacenamiento o Gestión Logística Integral en Abastecimiento) y si le sumas 27 horas más haces la 3ra especialidad y obtienes 3 diplomas.



➤ EQUIPO DOCENTE

Director:

Raúl Berríos

Académico Departamento de Administración, Universidad de Santiago de Chile / Doctor en Psicología, University of Sheffield, Reino Unido / Especialista en medición organizacional y liderazgo / Tiene además una larga trayectoria como consultor en organizaciones públicas y privadas.

Andrés Amigo (Co-Director)

MBA Usach y Business School Montpellier / Gerente General Megaarchivos S.A. / Director Gateway Blockchain Services S.A. / Codirector Académico Diplomados de Logística FAE-USACH.

José Lizana

Psicólogo especializado en psicología organizacional / Doctor en Psicología Universidad de Chile / MBA Universidad de Santiago / Consultor y académico de la Universidad de Santiago.

Gianfranco Lutjens

Ingeniero Civil Industrial UDP / Magíster en Gestión y Optimización de Sistemas UDP / Gerente Comercial Modular S.A.

Patricio Durán

Ingeniero Comercial Universidad del Bio Bio / MBA Universidad Católica / Gerente de Distribución y Logística Empresas Tucapel S.A.

Gonzalo García

Ingeniero Civil Mecánico Universidad Católica de Valparaíso / MBA Universidad Adolfo Ibáñez / Gerente de Grandes Proyectos Megaconsulting.

*Puede haber cambios de profesores debido a razones de fuerza mayor. Eventualmente se reprogramarán clases en casos de que un docente se ausente por razones académicas. Para los alumnos, en caso de inasistencias, se actuará con flexibilidad por parte del profesor y la Dirección del Programa.

► EQUIPO DOCENTE

Ma. Antonieta
Quintero

Ingeniero Comercial Universidad Austral / Diplomado Logística Universidad Católica / Diplomado en Gestión de Negocios Universidad de Chile / Gerente de Reclutamiento Supply Chain Hunting.

Andrés
Robles

Ingeniero Civil Industrial Universidad Marítima de Chile / Diplomado en Gestión de Operaciones y Logística, Universidad Católica / Gerente de Calidad Megaarchivos HQB S.A.

Patricia
Pizarro

Ingeniero Civil Industrial Universidad de Santiago / Magíster en Gestión Educacional, Universidad San Sebastián / Docente Universidad de Santiago.

José Luis
San Juan

Bachiller Superior de la Universidad Complutense de Madrid / Consultor en Estándares Internacionales GSI / Auditor y Entrenador Certificado en Bruselas en Trazabilidad GSI.

Alan
Marin

Country & Sales Manager Chile Unigis / Ingeniero en Sistemas Universidad de California, Irvine (EE. UU) / Dirección de Ventas en IAE Business School Universidad Austral (Argentina) / Outbound Logistic Management de MHMS Latam (México).

*Puede haber cambios de profesores debido a razones de fuerza mayor. Eventualmente se reprogramarán clases en casos de que un docente se ausente por razones académicas. Para los alumnos, en caso de inasistencias, se actuará con flexibilidad por parte del profesor y la Dirección del Programa.

► INFORMACIÓN GENERAL

DIPLOMADO **GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL:** Especialización Omnicanalidad



Período Clases

11 de abril al
13 de octubre



Horario

19:00 a 22:00 Hrs



Días de Clases

lunes, miércoles
y jueves



Arancel

\$1.980.000
+ matrícula + derecho
a titulación

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Resumen de Currículo Vitae.
- Cédula de Identidad.
- Copia de certificado de estudios (título, egreso, alumno regular, etc).
- Documento de la empresa que acredite experiencia laboral de al menos dos años en el área (postulantes que no posean título profesional).
- Certificado de nacimiento (enviar antes de terminar el programa, necesario para trámites de entrega de título).

FORMAS DE PAGO

- Pago contado con depósito o transferencia.
- Cheques (hasta 10).
- Tarjeta de crédito (máximo 12 cuotas sin intereses ni reajustes).
- Si paga la empresa, enviar Orden de Compra o Carta de Patrocinio.

DESCUENTOS

- Consulte por descuento según condición y forma de pago.

LUGAR

- Clases vía streaming en vivo, interactuando desde donde te encuentres, en horario de clases, desde tu notebook, laptop, tablet, móvil, ¡tú decides!

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN



diplomados@usach.cl



(56 9) 3268 8561
(56 9) 9275 8246

diplomadosusach.cl



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 3363,
Estación Central, Santiago



7 universidad
acreditada
años

NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS AREAS
HASTA FEBRERO DE 2028